

ATENCIÓN A PROVEEDORES

Nuestro centro, en cumplimiento del punto 8.4.3.e) de la ISO 9001:2015, evalúa a sus proveedores con valores entre 1 y 5 en los siguientes criterios:

1. Calidad del suministro (40%). Mide el nivel de cumplimiento por parte del proveedor de las especificaciones definidas por el colegio (hasta qué punto ha suministrado exactamente el material o el servicio que se le había solicitado, y si cumple los estándares de calidad demandados). Se deben tener en cuenta los resultados de los controles de recepción y las posibles incidencias que el producto suministrado haya podido generar al ser utilizado por el colegio.
2. Plazos de entrega (20%). Mide el grado de cumplimiento por parte del proveedor de los plazos de entrega fijados. Este criterio es importante en algunos casos, porque un retraso en una entrega de materia prima puede hacer parar el proceso productivo.
3. Flexibilidad (20%). Refleja el grado de adaptación del proveedor a las necesidades de la empresa. Por ejemplo, la capacidad de reacción ante un pedido urgente que no estaba previsto, o la modificación (ampliación, reducción) de un pedido en caso de ser necesario.
4. Fiabilidad (10%). Valora la relación administrativa con el proveedor: la calidad de sus ofertas, la fiabilidad de sus albaranes y facturas, el cumplimiento de plazos en la facturación, la gestión de reclamaciones o modificaciones de pedidos o plazos de pago, etc.
5. Competitividad (10%). Valora la relación calidad/precio del proveedor.